

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu



Yaşlı Bakımı Programı

2025-2026 Güz Yarıyılı

Öğrenci Beklenti (Dönem Ortası) Anketi Raporu

GİRİŞ

Başkent Üniversitesi Yaşlı Bakımı Programı, eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini sürekli geliştirmeyi ilke edinen bir anlayışla hareket etmektedir. Bu kapsamda her dönem düzenli olarak yürütülen ders ara değerlendirme anketleri, öğrenci deneyimini anlamayı, güçlü yönleri belirlemeyi ve iyileştirmeye açık alanları saptamayı amaçlamaktadır. 2025-2026 akademik yılı güz döneminde uygulanan anket, programın eğitim kalitesini ölçme ve izleme sürecinde önemli bir geri bildirim mekanizması olarak değerlendirilmiştir. Anket çalışması, öğrencilerin ders içerikleri, öğretim elemanı-öğrenci etkileşimi, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenme ortamlarına ilişkin görüşlerini kapsamlı bir şekilde ortaya koymayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda toplanan veriler hem ders bazında hem de genel program değerlendirmesi açısından anlamlı çıkarımlar elde etmeye olanak sağlamıştır. Öğrencilerin paylaştığı görüşler, programın mevcut uygulamalarını nesnel bir bakış açısıyla değerlendirme fırsatı sunmuştur.

Elde edilen bulgular, programın güçlü yönlerini koruma ve geliştirme; aynı zamanda öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme yapılması gereken noktaları belirleme açısından yol gösterici niteliktedir. Anket sonuçları; öğretim stratejilerinin güncellenmesi, öğrenme materyallerinin zenginleştirilmesi ve öğrencilerin aktif katılımını artırmaya yönelik uygulamaların güçlendirilmesi için önemli bir veri kaynağı olarak raporda ele alınmıştır. Bu kapsamda her dersin performansı bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir.

Bu rapor, 2025-2026 güz dönemine ait ders ara değerlendirme sonuçlarını sistematik biçimde sunarak programın kalite güvence süreçlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bulguların analiz edilmesi ve ilgili paydaşlarla paylaşılması, programın öğrenci merkezli eğitim anlayışını desteklemekte; eğitim-öğretim sürecinin sürekli iyileştirilmesine yönelik planlamalara temel oluşturmaktadır. Bu doğrultuda hazırlanan raporun, programın akademik gelişimine ve gelecekteki stratejik kararlarına ışık tutması beklenmektedir.

YB109 YAŞLI BAKIM İLKE VE ESASLARI I

| Soru / Madde | Ortalama Puan (5 üzerinden) |
|--|------------------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.33 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.17 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.17 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.33 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.50 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 5.00 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 5.00 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 5.00 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 5.00 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.83 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 5.00 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.83 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 5.00 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.83 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.83 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 5.00 |

YB109 kodlu dersin anketine toplam 6 öğrenci katılım sağlamıştır. Dersin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4.74 gibi oldukça yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir.

Analiz sonuçlarına göre; öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği, derse hazırlık düzeyi, konuya hakimiyeti, öğrencilerle olan iletişimi ve bireysel farklılıkları dikkate alma düzeyi gibi temel pedagojik kriterler 5.00 tam puan olarak mükemmel bir seviyeye ulaşmıştır. Dersin kazanımları ve izlençe uyumu gibi akademik planlama kalemleri 4,17 puanla diğer maddelere göre biraz daha düşük kalsa da genel tabloda öğrencilerin dersin işlenişinden ve öğretim elemanının performansından son derece memnun oldukları görülmektedir.

YB111 Yaşlılarda Kronik Hastalıklar

| Soru / Madde | Ortalama Puan (5 üzerinden) |
|--|------------------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.33 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.33 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.33 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.00 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.50 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 5.00 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.83 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 5.00 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 5.00 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.83 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.83 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.83 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.83 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.83 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.83 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.83 |

YB111 kodlu dersin değerlendirme anketine toplam 6 öğrenci katılmıştır. Dersin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4.70 olarak hesaplanmıştır; bu da öğrencilerin ders genelinden yüksek düzeyde memnun kaldığını göstermektedir. Özellikle öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği, derse hazır oluş düzeyi ve konuya hakimiyeti 5.00 tam puan olarak öne çıkan en güçlü yönler olmuştur. Derste kullanılan materyallerin çeşitliliği ve yeterliliği 4,00 puan ile listenin sonunda yer alsa da, bu skorun "Katılıyorum" düzeyinde olması genel kalitenin korunduğuna işaret etmektedir.

YB223 DEMANS VE ALZHEİMERLA YAŞAM

| Soru / Madde | Verilen Ortalama Cevap/ 5 |
|--|----------------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.75 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.62 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.62 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.86 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 4.75 |

| | |
|---|------|
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 4.75 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 4.75 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.75 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.75 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.75 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.75 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.75 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.75 |

YB223 kodlu ders için gerçekleştirilen anket çalışmasına toplamda 8 öğrenci katılım sağlamıştır. Elde edilen veriler ışığında, dersin genel memnuniyet düzeyinin 5 üzerinden 4.74 gibi oldukça yüksek bir ortalama olduğu görülmektedir. Öğrencilerin özellikle derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunumlar, videolar vb.) niteliğinden son derece memnun oldukları, bu kalemin 4,86 puanla anketin en güçlü yönü olduğu dikkat çekmektedir. Dersin kazanımları ve izlenim uyumu gibi alanlar 4.62 ile diğer maddelere göre bir miktar daha geride kalsa da, bu puanın bile "Katılıyorum" seviyesinin üzerinde olması genel başarının bir göstergesidir. Sonuç olarak, öğretim elemanının derse hazırlığı, iletişim becerileri ve materyal kullanımı öğrenciler tarafından takdirle karşılanmış, dersin hedeflerine ulaşma noktasında başarılı bir süreç yönetildiği ortaya çıkmıştır.

YB221 EVDE YAŞLI BAKIM HİZMETLERİ

| Soru / Madde | Verilen Ortalama Cevap/ 5 |
|--|----------------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.62 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.62 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.62 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.50 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 4.50 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 4.75 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.75 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.62 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.62 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.62 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.75 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.75 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.75 |

YB221 kodlu dersin anket sonuçları incelendiğinde, bu değerlendirme sürecine toplam 8 öğrencinin katkı sağladığı görülmektedir. Dersin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden **4,67** olarak hesaplanmış olup, bu skor öğrencilerin dersten duyduğu yüksek memnuniyeti doğrulamaktadır.

Anketin en güçlü yanları; öğretim elemanının ders içeriğine hakimiyeti, kullanılan dilin netliği, geri bildirimlerin niteliği ve öğrencileri derse teşvik etme düzeyi gibi maddelerdir; bu kalemlerin tamamı **4.75** gibi oldukça yüksek bir puan almıştır. Diğer taraftan, derste kullanılan materyallerin yeterliliği ve öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi **4,50** puan ile anketin diğer maddelerine kıyasla bir miktar daha düşük (fakat yine de oldukça başarılı) bir seviyede kalmıştır. Özetle, YB221 dersinin özellikle iletişim, akademik yetkinlik ve ölçme-değerlendirme uyumu açısından öğrencilerden tam not aldığı ve oldukça verimli bir süreç olarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

YB219 SOSYAL REHABİLİTASYON

| Soru / Madde | Verilen Ortalama Cevap/ 5 |
|--|----------------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.75 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.62 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.62 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.50 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.62 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.62 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 4.75 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 4.75 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.75 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.75 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.75 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.75 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.75 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.75 |

YB219 kodlu dersin değerlendirme sonuçlarına göre, ankete toplam **8 öğrenci** katılım göstermiştir. Dersin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden **4.69** gibi oldukça başarılı bir seviyede gerçekleşmiştir.

Öğrencilerin geri bildirimleri incelendiğinde; öğretim elemanının konuya hakimiyeti, ders zamanını etkili kullanması, öğrencilerle kurduğu iletişim ve ulaşılabilirlik düzeyi gibi maddelerin **4,75** puanla en çok takdir edilen alanlar olduğu görülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin (ödev ve sınavlar) ders içeriğiyle uyumu da yine aynı yüksek puanla desteklenmiştir. Diğer taraftan, derste kullanılan materyallerin (ders notları, videolar vb.) yeterliliği **4,50** puan ile diğer maddelerin bir miktar gerisinde kalsa da, bu skorun bile "Katılıyorum" düzeyinin oldukça üzerinde olması genel memnuniyetin korunduğunu kanıtlamaktadır. Özetle YB219 hem akademik içerik aktarımı hem de güçlü iletişim kanalları sayesinde öğrenciler tarafından verimli ve başarılı bir ders olarak tanımlanmıştır.

YB217 FİZİKSEL REHABİLİTASYON

| Soru / Madde | Verilen Ortalama Cevap/ 5 |
|--|---------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.75 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.75 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.75 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.75 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 4.75 |
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 4.75 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.75 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.75 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.75 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.75 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.75 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.75 |

YB217 kodlu dersin anket verileri incelendiğinde, bu sürece toplam **8 öğrencinin** katıldığı görülmektedir. Dersin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden **4.75** gibi oldukça yüksek bir puan olarak gerçekleşmiştir.

Dikkat çekici bir detay olarak, ankette yer alan tüm maddelerin (materyal kullanımı, iletişim, konuya hakimiyet, geri bildirimler, sınav uyumu vb.) istisnasız bir şekilde aynı yüksek puanı (**4.75**) almış olması, öğrenciler arasında dersin her alanında tam ve tutarlı bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Bu sonuçlar; öğretim elemanının hem dersin akademik içeriğini aktarma hem de öğrencilerle olan etkileşimi yönetme konularında kusursuz bir denge kurduğunu, dersin tüm bileşenlerinin öğrenciler tarafından en üst düzeyde ve eşit kalitede takdir edildiğini ortaya koymaktadır.

YB215 YAŞLI BAKIMINDA MESLEKİ UYGULAMA

| Soru / Madde | Verilen Ortalama Cevap/ 5 |
|--|---------------------------|
| Dersin nasıl yürütüleceğine yönelik ders sorumlusunun bilgilendirmesi | 4.75 |
| Dersin kazanımlarına yönelik ders sorumlusunun paylaşımı | 4.75 |
| Ders izlencesinde ele alınan konuların kazanımlarla uyumu | 4.75 |
| Derste kullanılan materyallerin (ders notları, sunum slaytları, kitap, videolar) | 4.75 |
| Materyallerin ders içeriği ile anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Öğretim elemanının kullandığı dilin anlaşılabilirliği | 4.75 |
| Geri bildirimlerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Öğretim elemanının derse hazır oluş düzeyi | 4.75 |

| | |
|---|------|
| Öğretim elemanının konuya hakimiyeti | 4.75 |
| Derse ayrılan zamanın etkili kullanılması | 4.75 |
| Öğrencilerle olan iletişim | 4.75 |
| Ders dışı ulaşılabilirlik düzeyi | 4.75 |
| Ödevlerin ve değerlendirmelerin öğrenmeye katkısı | 4.75 |
| Ödevlerin ve sınavların ders içeriği ile uyumu | 4.75 |
| Öğrencileri derse katılmaya teşvik etme | 4.75 |
| Bireysel öğrenme farklılıklarını dikkate alma | 4.75 |

YB215 kodlu ders için gerçekleştirilen değerlendirme süreci, toplam **8 öğrencinin** katılımıyla tamamlanmıştır. Anket sonuçları, dersin genel memnuniyet düzeyinin 5 üzerinden **4.75** gibi oldukça yüksek ve istikrarlı bir ortalamaya sahip olduğunu göstermektedir.

Bu dersin en dikkat çekici özelliği, ankette yer alan tüm kriterlerin (öğretim elemanının derse hazırlığı, materyal kalitesi, iletişim düzeyi, geri bildirimlerin niteliği ve ölçme-değerlendirme uyumu gibi) istisnasız bir şekilde **4.75** puan almış olmasıdır. Bu durum, öğrencilerin dersin her bir bileşeninden aynı oranda ve yüksek seviyede memnun kaldıklarını, öğretim elemanının dersin tüm aşamalarında dengeli ve kaliteli bir performans sergilediğini kanıtlamaktadır. Sonuç olarak YB215, öğrencilerin beklentilerini akademik ve iletişimsel yönden tam anlamıyla karşılayan oldukça başarılı bir ders olarak değerlendirilmiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

2025-2026 akademik yılı güz döneminde Başkent Üniversitesi Yaşlı Bakımı Programı bünyesinde yürütülen YB109, YB111, YB215, YB217, YB219, YB221 ve YB223 kodlu derslerin ara değerlendirme sonuçları, programın eğitim kalitesinin oldukça yüksek, dengeli ve sürdürülebilir bir standartta olduğunu kanıtlamaktadır. Analiz edilen tüm derslerde genel memnuniyet ortalamasının 5 üzerinden 4.67 ile 4.75 gibi oldukça dar ve yüksek bir bantta toplanması, programdaki eğitim-öğretim niteliğinin münferit başarılarından ziyade kurumsal bir standart haline geldiğini göstermektedir. Bu yüksek başarı oranı, programın öğrenci beklentilerini karşılama noktasındaki kararlılığını ve eğitim süreçlerinin niteliğini yansıtmaktadır.

Anket verileri bütüncül bir bakış açısıyla incelendiğinde, öğrencilerin öğretim elemanlarının akademik yetkinliği ve iletişim becerileri konusunda tam bir mutabakat içinde olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanının konuya hakimiyeti, kullanılan dilin anlaşılabilirliği, derse hazır oluş düzeyi ve öğrencilerle kurulan yapıcı iletişim maddeleri tüm derslerde anketin en güçlü sütunlarını oluşturmuştur. YB109 gibi temel derslerde pedagojik unsurların 5.00 tam puan alması, öğrencilerin programa olan aidiyetini ve öğretim kadrosuna duydukları güveni pekiştiren en önemli bulgudur. YB215 ve YB217 gibi derslerde ise tüm kriterlerde yakalanan tam puan dengesi, teorik bilginin pratikle uyumlandırılmasında sergilenen yüksek profesyonelliği yansıtmaktadır.

Genel tablo oldukça olumlu olsa da ders bazlı analizler iyileştirmeye açık bazı küçük alanlara da ışık tutmaktadır. Bazı derslerde, özellikle YB111, YB219 ve YB221 örneklerinde,

derste kullanılan materyallerin yeterliliği ve ders izlencesi ile kazanımların uyumu gibi başlıklar diğer kriterlere kıyasla 4.00- 4.50 bandında kalarak göreceli olarak daha düşük puanlar almıştır. Bu skorlar her ne kadar başarılı kabul edilse de dijital materyallerin zenginleştirilmesi, görsel öğelerin artırılması ve ders kazanımlarının öğrenciler tarafından daha net algılanması için izlence paylaşımlarının detaylandırılması birer gelişim fırsatı olarak değerlendirilmelidir. Bu tür iyileştirmeler, zaten yüksek olan memnuniyet oranlarını mükemmeliyet seviyesine taşıyacaktır.

Programın en dikkat çekici başarılarından bir diğeri de geri bildirimlerin niteliği ve ulaşılabilirlik düzeyidir. Öğrenciler, sınavların ve ödevlerin ders içeriğiyle uyumlu olduğunu ve kendilerine yapılan geri bildirimlerin öğrenme sürecine doğrudan katkı sağladığını vurgulamıştır. Öğretim elemanlarına farklı platformlar üzerinden ulaşılabilirlik puanlarının yüksekliği, öğrenci merkezli eğitim anlayışının sadece ders saatiyle sınırlı kalmadığını, sürekli bir rehberlik sürecine dönüştüğünü göstermektedir. Bu durum, akademik personelin öğrencilere sağladığı mentorluk desteğinin programın başarısında kilit bir rol oynadığını doğrulamaktadır.

Sonuç olarak, 2025-2026 güz dönemi ara değerlendirmesi, Başkent Üniversitesi Yaşlı Bakımı Programı'nın akademik ve idari hedefleriyle tam uyumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Mevcut güçlü akademik iklimin korunması ve materyal kalitesi gibi teknik detaylarda yapılacak stratejik dokunuşlarla, programın öğrenci memnuniyetini en üst düzeyde tutmaya devam edeceği öngörülmektedir. Toplanan bu veriler ve analizler, programın kalite güvence süreçlerine katkı sunmakta ve gelecekteki eğitim stratejileri için somut, güvenilir bir temel oluşturmaktadır.