

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**



**Yaşlı Bakımı Programı**

**2025-2026 Güz Dönemi**

**Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme**

**Raporu**

(1.Sınıf Öğrencileri)

**AKADEMİK DANIŞMAN**

(Öğr.Gör. M. Çağatay SONKAYA)

## GİRİŞ

Üniversitelerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin başarısı, yalnızca ders içeriklerinin niteliğine değil, aynı zamanda öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerinin bütüncül biçimde desteklenmesine de bağlıdır. Bu noktada akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamaları, doğru akademik yönelimler geliştirmeleri ve kariyer hedeflerine ulaşmaları açısından önemli bir işlev üstlenmektedir. Akademik danışman memnuniyet anketi değerlendirme raporları ise bu sürecin sistematik bir biçimde izlenmesini, değerlendirilmesini ve sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayan temel araçlardan biridir. Akademik danışman memnuniyet anketi değerlendirme raporlarının en önemli işlevlerinden biri, öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesidir. Bu raporlar, öğrencinin dönemsel başarı durumu, ders seçimi, sınav performansı, devam-devamsızlık oranı, motivasyonu ve akademik hedeflerine ulaşma düzeyi hakkında somut bilgiler sunar. Danışman, bu bilgiler ışığında öğrencinin güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek uygun yönlendirmelerde bulunabilir.

Bu süreç, öğrencinin sadece ders başarılarını değil, aynı zamanda öğrenme becerilerini, öz disiplini ve akademik sorumluluk bilincini de geliştirmesine katkı sağlar. Akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları danışmanlık sürecinin kalitesini ölçme ve geliştirme açısından da büyük önem taşır. Bu sayede danışmanın öğrenciyle kurduğu iletişimin niteliği, rehberlik etkinliği ve çözüm odaklı yaklaşımı değerlendirilebilir. Bu durum, danışmanlık sisteminde olası eksikliklerin tespit edilmesini ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasını mümkün kılar. Üniversiteler, bu değerlendirmeler aracılığıyla danışmanlık hizmetlerini daha etkili hale getirerek öğrencilerin memnuniyetini ve başarısını artırabilirler. Akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları aynı zamanda kurumsal geri bildirim açısından da değerlidir. Üniversite yönetimleri bu raporlar aracılığıyla danışmanlık faaliyetlerinin genel performansını ölçebilir, akademik danışmanların karşılaştığı sorunları belirleyebilir ve sistemin bütününde kalite standartlarını yükseltebilir. Bu yönüyle raporlar, yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemine katkı sağlayan önemli dokümanlar arasında yer almaktadır.

Öğrenci ve danışman arasındaki iletişim ve etkileşim de bu raporlar aracılığıyla güçlenmektedir. Raporlama süreci, danışmanın öğrencisiyle düzenli aralıklarla bir araya gelmesini, öğrencinin akademik ve kişisel durumunu değerlendirmesini ve gerektiğinde rehberlik desteği sunmasını teşvik eder. Bu karşılıklı iletişim, öğrencinin kendisini değerli hissetmesine, akademik ortama daha kolay uyum sağlamasına ve üniversiteye aidiyet duygusunun artmasına yardımcı olur. Ayrıca akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları, öğrencilerin kariyer planlamasına ve kişisel gelişimine de önemli katkılar sunar. Danışman, öğrencinin ilgi alanlarını, yeteneklerini ve hedeflerini analiz ederek uygun ders seçimleri, staj olanakları veya lisansüstü eğitim alternatifleri konusunda yol gösterici olabilir. Böylelikle öğrenci,

yalnızca akademik olarak değil, profesyonel yaşamına da hazırlıklı hale gelir. Sonuç olarak, akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları; öğrencinin akademik başarısının artırılmasında, danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesinde, üniversitelerin kalite yönetim süreçlerinin geliştirilmesinde ve ğrenci-danışman iletişiminin güçlendirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır.

Bu raporlar, eğitim-ğretim sürecinin yalnızca bir parçası değil, aynı zamanda yükseköğretimde sürekli gelişim anlayışının da temel unsurlarından biridir. Dolayısıyla akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporlarının düzenli, kapsamlı ve objektif bir biçimde hazırlanması hem bireysel hem de kurumsal başarı açısından vazgeçilmez bir gerekliliktir. Bu bağlamda Yaşlı Bakımı Programı'nda gz döneminde akademik danışman memnuniyet değerlendirmesi anketi gerçekleştirilmiştir. Akademik danışman memnuniyet değerlendirmesi anketi gz dönemi sonunda 1. Sınıfa kayıtlı 6 ğrenci ile gerçekleştirilmiştir.

## Anket Sorularının Genel Değerlendirmesi

Anket soruları incelendiğinde, aşağıda tablolarda belirtilen şekilde sonuçlara ulaşılmıştır:

	<b>Soru Maddesi</b>	<b>Ortalama Puan (5 Üzerinden)</b>
1	Danışmanım ihtiyaç duyduğumda ulaşılabilir durumdadır.	4.33
2	Danışmanım benimle düzenli ve açık iletişim kurmaktadır.	4.33
3	Danışmanım sorularımı dikkatle dinler ve yanıtlar.	4.50
4	Danışmanım ders seçimi ve akademik planlama konusunda yeterli rehberlik sağlamaktadır.	4.33
5	Derslerde karşılaştığım sorunlarda danışmanımdan yeterli destek almaktayım.	4.33
6	Akademik başarı için uygun çalışma yöntemleri konusunda yönlendirme yapmaktadır.	4.17
7	Danışmanım teorik ders, staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde bana yol göstermektedir.	4.33
8	Meslek alanımla ilgili güncel bilgi ve fırsatlar konusunda beni bilgilendirmektedir.	4.17
9	Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ve lisans tamamlama konusunda yönlendirmeler yapmaktadır.	4.17
10	Danışmanım sorunlarıma karşı anlayışlı ve yapıcı bir yaklaşım sergilemektedir.	4.33
11	Motivasyonumu artırıcı, teşvik edici bir tutum sergilemektedir.	4.17
12	Bana tarafsız, adil ve saygılı davranmaktadır.	4.33
13	Danışmanım üniversitenin sunduğu olanaklar (kütüphane, burs vb.) hakkında bilgilendirme yapmaktadır.	4.33
14	Akademik takvim ve resmi işlemler (kayıt yenileme vb.) konusunda yeterli bilgilendirme sağlamaktadır.	4.33
15	İhtiyaç duyduğumda beni konuyla ilgili doğru birimlere yönlendirmektedir.	4.17
16	Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4.33