

YAŞLI BAKIM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (2024/2025 Bahar)

1. GENEL BAKIŞ

2024-2025 Akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, Yaşlı Bakımı programında öğrenim gören öğrencilerimizin sürekli iyileştirilmesi açısından Güz ve Bahar dönemleri için memnuniyet anketi düzenlenerek sunulan hizmetin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve düzenli geri bildirim alınması sağlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının amacı her yıl düzenli aralıklarla tekrar edilerek gerekli geribildirimlerin alınması ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisine katkı sağlamaktır.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlü'ğü verileri baz alınarak hazırlanmıştır. Anket toplam 26 çoktan seçmeli, 4 açık uçlu soru olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular genellikle ders içerik ve materyalleri, akademik ve idari personel değerlendirmeleri, üniversitenin sunmuş olduğu imkanlar ve aidiyet konularından oluşmaktadır. Çoktan seçmeli olan soruların değerlendirmesinde 5'li likert tipi (5: Tamamen katılıyorum, 1: Hiç katılmıyorum) değerlendirme kullanılarak test edilmiştir. Öğrencilere uygulanan anket formu Google Forms aracılığıyla oluşturulmuştur. Bahar dönemi ile ilgili anketin linki <https://forms.gle/1JXxKaFnZa933TvKA>'dir. Oluşturulan form öğrencilerle akademik personelin iletişim kurduğu WhatsApp ve Telegram gibi gruplarda paylaşılmıştır. Öğrencilerin tamamına yakınına ulaşılması hedeflendiğinden dolayı, öğretim elemanları tarafından anketin doldurulmasına yönelik gerekli uyarılar öğrencilere yapılmıştır. Anket sonucunda Yaşlı Bakımı programında öğrenim gören 9 öğrenciye ulaşılması sağlanmıştır. Anketi yanıtlayan öğrenciler Yaşlı Bakımı programında öğrenim gören birinci sınıf öğrencileridir. Aşağıda tabloda çoktan seçmeli sorulara öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar bulunmaktadır.

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Az Katılıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	1 (%11,12)	-	4,44
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	1 (%11,12)	-	4,56
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	-	1 (%11,12)	4,33
Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	-	1 (%11,12)	4,56

kullandığını düşünüyorum.						
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	1 (%11,12)	-	4,44
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	7 (%77,78)	2 (%22,22)	-	-	-	4,78
Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%33,33)	-	1 (%11,11)	-	4,67
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.	7 (%77,78)	1 (%11,11)	-	1 (%11,11)	-	4,78
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	1 (%11,12)	-	4,44
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.	8 (%88,88)	1 (%11,12)	-	-	-	4,89
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.	7 (%77,78)	2 (%22,22)	-	-	-	4,78
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	5 (%55,55)	4 (%44,45)	-	-	-	4,56
İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.	6 (%66,66)	3 (%33,34)	-	-	-	4,67
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	-	1 (%11,12)	4,33
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve	5 (%55,55)	3 (%33,33)	-	1 (%11,12)	-	4,33

tutumundan memnunum.						
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	-	1 (%11,12)	4,33
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	-	1 (%11,12)	4,33
Programın erasmus imkânlarından memnunum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	1 (%11,12)	-	-	4,56
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	-	1 (%11,12)	-	4,44
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	6 (%66,66)	2 (%22,22)	1 (%11,12)	-	-	4,56
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum	6 (%66,66)	3 (%33,34)	-	-	-	4,67
Aldığım ön lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.	7 (%77,78)	2 (%22,22)	-	-	-	4,78
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.	6 (%66,66)	-	2 (%22,22)	1 (%11,12)	-	4,22
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum	5 (%55,55)	3 (%33,33)	1 (%11,12)	-	-	4,44
Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	5 (%55,55)	2 (%22,22)	1 (%11,11)	-	1 (%11,12)	4,11
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum	5 (%55,55)	3 (%33,33)	-	-	1 (%11,12)	4,22